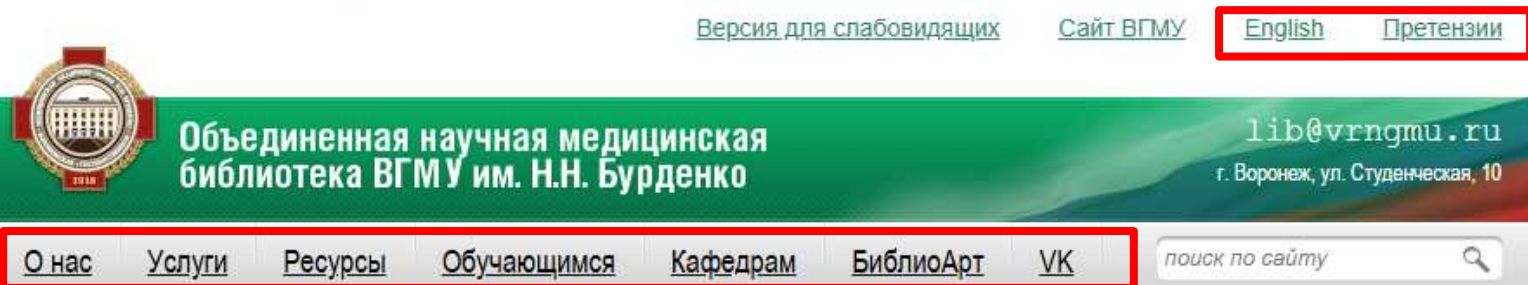


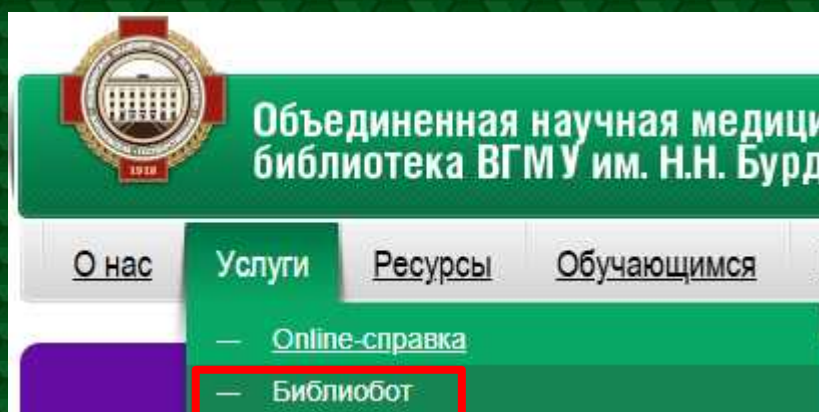


How to ask a question and get advice

Dear users! Before asking a question, we recommend that you familiarize yourself with the library's website at <https://lib.vrngmu.ru/>. Perhaps by carefully reviewing the information grouped by section, you will find answers to your questions.

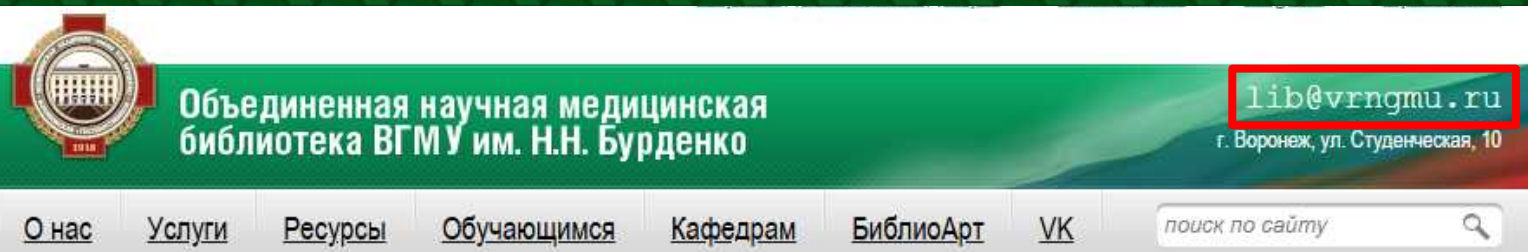


Our Bibliobot also contains many questions and answers to them.

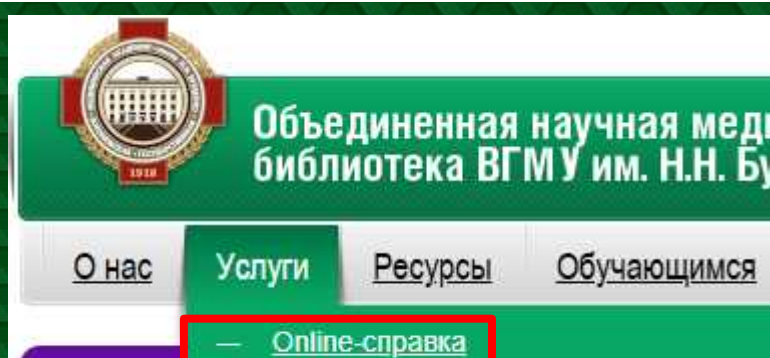


If you can't find the answer to your question and need a consultation with a library staff member, we are happy to help.

1. Any questions regarding the library's operations, as well as suggestions for improvement, can be sent to lib@vrngmu.ru.



2. You can ask a question in the Online Help format.



[Главная](#) → [Услуги](#) → Вопросы и ответы[О нас](#)[Услуги](#)[Ресурсы](#)[Обучающимся](#)[Кафедрам](#)[БиблиоАрт](#)[VK](#)

Список вопросов и ответов



Уважаемые читатели и посетители сайта библиотеки Воронежского государственного медицинского университета имени Н.Н. Бурденко! Любой возникший вопрос Вы можете задать на этой странице и наши сотрудники максимально быстро постараются на него ответить. Ответ Вы можете посмотреть на этой странице. Правила пользования Online-справкой смотрите внизу страницы.

[\[фильтр выключен \]](#) [\[Показать/скрыть фильтр \]](#)[Задать свой вопрос >>](#)

Please read the Online Help Terms of Use (located at the bottom of the page) carefully. After reading, ask your question by clicking the "Ask Your Question" button and filling out the form that appears.

[Главная](#) → [Услуги](#) → Вопросы и ответы


[О нас](#)
[Услуги](#)
[Online-справка](#)
[Online-запись](#)
[Online-продление книг](#)
[Регистрация в ЭБС](#)
[Постановка УДК/ББК](#)
[Электронная доставка документов \(ЭДД\)](#)
[Интерактивные занятия \(видеоинтенсивы\)](#)
[Бронирование залов для проведения мероприятий](#)

Задайте вопрос сотрудникам библиотеки

Фамилия, имя, отчество*

Адрес электронной почты

Вопрос*

 Введите символы с картинки *

Отправить

The library has its own group on the social network [VK](#). You can access it by clicking on the banner on the library's homepage or from the main menu.



Объединенная научная медицинская
библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко

lib@vrngmu.ru
г. Воронеж, ул. Студенческая, 10

**ВКонтакте****ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА**

You can also ask questions in the [VK](#) group. To do this, open "Online Help" in the group's top menu.



Объединенная научная медицинская библиотека ВГМУ им. Н.Н. Бурденко



Объединенная научная медицинская библиотека ВГМУ

✓ Вы подписаны

Написать

Ещё ▾



Online-справка



Регистрация в ЭБС



Online-запись

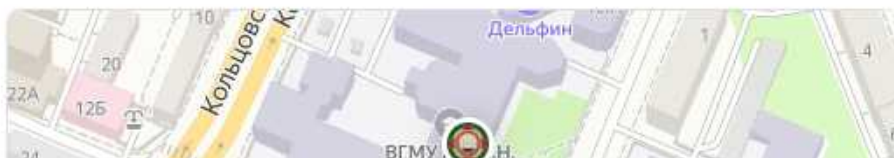


Online-продажа

Настроить

- Управление
- Статистика
- Монетизация
- Реклама сообщества
- Комментарии
- Упоминания
- Управление историями
- События
- Сайт из сообщества
- Новостной лентой

Адреса Фото Видео Музыка Обсуждени Настройки



3. For questions regarding services provided by the library, you can write to ober@vrngmu.ru, indicating the type of service in the subject line.

4. For questions regarding the use of **Electronic Library Systems (ELS)** to which the university has purchased access, namely:

>> if you have problems logging in (authorizing) to the ELS;

>> if a link is not working or leads to a "closed" document, etc.,

please email us at ober@vrngmu.ru, indicating "ELS" in the subject line.

5. For questions regarding searching in the Electronic Library of VSMU (our own resource, a database that unites all library databases – bibliographic and full-text), please contact ryshkina.alena@yandex.ru (contact person – E.Yu. Ryshkina), indicating "VSMU Electronic Library" in the subject line.

6. For questions regarding the placement of full-text publications in the VSMU Electronic Library, please contact asentsova1301@yandex.ru (contact person – [A.V. Sentsova](#)).

7. For advice on compiling lists of recommended literature for course programs, please contact ezastrozhneva@yandex.ru (contact person – [E.V. Zastrozhneva](#)).

